

BỘ CÔNG AN**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3429/BCA-V01

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri

sau Kỳ họp thứ 5, QH khoá XV

QUẢNG NAM

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Nam

Bộ Công an nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Nam do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo Công văn số 6122/VPCP-QHĐP ngày 10/8/2023, nội dung như sau:

“Việc thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 còn gặp nhiều khó khăn tại khu vực miền núi do hạ tầng viễn thông tại khu vực này chưa đảm bảo phủ sóng internet ổn định; đồng thời, khả năng tự trang bị và sử dụng điện thoại thông minh của người dân khu vực miền núi, người đồng bào dân tộc thiểu số còn rất hạn chế. Đề nghị Thủ tướng Chính phủ quan tâm có giải pháp tháo gỡ” (Kiến nghị số 3).

Bộ Công an trả lời như sau:

Một trong những tiện ích thiết thực của Đề án 06 là việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử. Để thuận tiện cho người dân nói chung và người cao tuổi, người yếu thể nói riêng tham gia thực hiện, Bộ Công an phối hợp với Văn phòng Chính phủ thường xuyên rà soát, nâng cấp, cắt giảm, đơn giản hóa những trường thông tin cần khai báo; đồng thời, bố trí cán bộ hướng dẫn người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính tại các trụ sở tiếp dân, bảo đảm thuận tiện nhất khi thực hiện các thủ tục liên quan.

Hiện nay, Bộ Công an đã xây dựng ứng dụng VNeID phiên bản web để đáp ứng nhu cầu của công dân. Người dân không sở hữu điện thoại thông minh có thể sử dụng máy tính để kích hoạt, đăng nhập vào trang web VNeID và trải nghiệm các tiện ích của tài khoản định danh điện tử mang lại. Ngoài ra, tại các bộ phận một cửa tại một số địa phương có trang bị máy tính kết nối internet dùng chung, khi người dân đến làm thủ tục hành chính có thể sử dụng máy tính để đăng nhập tài khoản của mình.

Bộ Công an mong muốn cử tri và Nhân dân tiếp tục ủng hộ tham gia thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu của Đề án, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân và phát triển kinh tế - xã hội đất nước.

Trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Nam để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Bộ trưởng Bộ Công an;
- Đ/c Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Đ/c Chủ nhiệm VPQH;
- Ban Dân nguyện, UBTVQH;
- Vụ Nội chính và Vụ III, VPCP;
- C06, Giám đốc CAT Quảng Nam;
- Lưu: VT, V01(P3).

KT. BỘ TRƯỞNG**THỨ TRƯỞNG****Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc**